Atitit 知识管理 理论上的东西

目录

[1. DIKW金字塔 1](#_Toc8938)

[1.1.1. 数据，信息，知识[编辑] 2](#_Toc22166)

[1.1.2. 数据，信息，知识，智慧[编辑] 2](#_Toc26847)

[1.2. 知识[编辑] 3](#_Toc9735)

[2. Bloom的分类法是一组三个层次的模型，用于将教育学习目标分为复杂性和特殊性级别。 3](#_Toc24240)

[2.1. 认知领域（基于知识）[编辑] 3](#_Toc16327)

[2.2. 知识的定义[编辑] 4](#_Toc10499)

[2.3. 野中郁次郎（Ikujiro Nonaka）提出了一个模型（SECI，用于社会化，外部化，组合，内部化） 4](#_Toc32443)

[2.4. KM技术[编辑] 5](#_Toc25725)

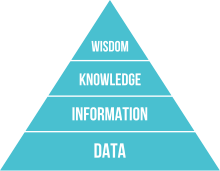
知识管理界一个著名的概念——[DIKW 体系](https://links.jianshu.com/go?to=https://zh.wikipedia.org/zh/DIKW%E4%BD%93%E7%B3%BB" \t "https://www.jianshu.com/p/_blank)，即资料（Data）、信息（Information）、知识（Knowledge）、智慧（Wisdom）

四个层级是依次递进的，每一层级都从上一层级中汲取内容。这其中信息 - 知识的过程，其实就是「知识管理」的过程。这个过程并非一蹴而就的，所以我把它作了下衍生。

# DIKW金字塔

维基百科，自由的百科全书

[跳转到导航](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "mw-head)[跳转到搜索](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "searchInput)

[](https://en.wikipedia.org/wiki/File:DIKW_Pyramid.svg)

DIKW金字塔

的**dikw体系**，也不同地被称为**DIKW层次**，**智慧层次结构**，**知识体系**，**信息的层次结构**，并且**数据金字塔**，[[1]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Rowley-1)松散地是指一类的模型[[2]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Zins-2)用于表示声称[结构](https://en.wikipedia.org/wiki/Structural" \o "结构性)和/或[功能性](https://en.wikipedia.org/wiki/Function_model" \o "功能模型)之间的关系**d** ATA，**我**载文信息，**ķ** nowledge，和**瓦特**睿智的。“通常根据数据定义信息，根据信息定义知识，根据知识定义智慧”。[[1]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Rowley-1)

并非所有版本的DIKW模型都引用所有四个组件（较早的版本不包含数据，较新的版本忽略或轻描淡写），并且某些包含附加组件。除了[层次结构](https://en.wikipedia.org/wiki/Hierarchy" \o "层次结构)和金字塔之外，DIKW模型还具有以下特征：链[[3]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Zeleny2-3)[[4]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Lievesly-4)框架，[[5]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Chisholm-5)一系列图[[6]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-6)和[连续体](https://en.wikipedia.org/wiki/Continuum_(theory)" \o "连续体（理论）)。[[7]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Choo-7)

[图书馆和信息科学](https://en.wikipedia.org/wiki/Library_and_information_science" \o "图书馆与情报科学)教授Danny P. Wallace解释说，DIKW金字塔的起源尚不确定：

多年来，以[层次](https://en.wikipedia.org/wiki/Hierarchical" \o "分层的)结构的形式表示[数据](https://en.wikipedia.org/wiki/Data" \o "数据)，[信息](https://en.wikipedia.org/wiki/Information" \o "信息)，[知识](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge" \o "知识)以及有时是[智慧](https://en.wikipedia.org/wiki/Wisdom" \o "智慧)之间的关系一直是[信息科学](https://en.wikipedia.org/wiki/Information_science" \o "信息科学)语言的一部分。尽管尚不确定何时以及由谁首先提出这些关系，但是使用[缩写词](https://en.wikipedia.org/wiki/Acronym" \o "Acronym)DIKW作为数据到信息到知识到智慧的简写形式，就嵌入了层次结构概念的普遍性。转型。[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)

而许多作者认为DIKW，至少IKW，源于剧中[岩石](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Rock_(play)" \o "摇滚乐（播放）)由[1934年艾略特](https://en.wikipedia.org/wiki/T._S._Eliot" \o "艾略特)。该剧在以下几行中包含智慧知识信息：

我们在生活中失去的生命在哪里？  
我们在知识上失去的智慧在哪里？  
我们在信息中丢失的知识在哪里？[[9]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-9)

### **数据，信息，知识**[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=DIKW_pyramid&action=edit&section=2" \o "编辑部分：数据，信息，知识)]

1955年，英美裔经济学家和教育家[肯尼斯·博丁](https://en.wikipedia.org/wiki/Kenneth_Boulding" \o "肯尼斯·博灵)（[Kenneth Boulding）](https://en.wikipedia.org/wiki/Kenneth_Boulding" \o "肯尼斯·博灵)提出了一个由“信号，消息，信息和知识”组成的层次结构的变体。[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)[[10]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Boulding-10)然而，“[T]他第一作者的数据，信息和知识之间区分，并还使用术语‘[知识管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \o "知识管理)’可能是美国教育家尼古拉斯·L.·亨利”，[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)在1974年的期刊文章。[[11]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Henry-11)

### **数据，信息，知识，智慧**[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=DIKW_pyramid&action=edit&section=3" \o "编辑部分：数据，信息，知识，智慧)]

涉及数据层的其他早期版本（1982年之前）包括华裔美国地理学家[Yi-Fu Tuan](https://en.wikipedia.org/wiki/Yi-Fu_Tuan" \o "团义富)[[12]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Cleveland-12) [*[需要验证](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Verifiability" \o "维基百科：可验证性)*] [[13]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Sharma-13)和社会学家-历史学家[Daniel Bell的版本](https://en.wikipedia.org/wiki/Daniel_Bell" \o "丹尼尔·贝尔)。[[12]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Cleveland-12) [*[需要验证](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Verifiability" \o "维基百科：可验证性)*]。[[13]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Sharma-13) 1980年，爱尔兰裔工程师[迈克·库利（Mike Cooley）](https://en.wikipedia.org/wiki/Mike_Cooley_(engineer)" \o "Mike Cooley（工程师）)在他对自动化和计算机化的评论中引用了相同的层次结构，他的著作《*建筑师还是蜜蜂？：人与技术的关系》*。[[14]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-14) [*[需要验证](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Verifiability" \o "维基百科：可验证性)*] [[13]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Sharma-13)

此后，在1987年，出生于捷克斯洛伐克的教育家[米兰·泽列尼（Milan Zeleny）](https://en.wikipedia.org/wiki/Milan_Zeleny" \o "米兰·泽莱尼)将层次结构的元素映射为知识形式：*无知*，*知道什么*，*[专有技术](https://en.wikipedia.org/wiki/Know-how" \o "知识)*和*为什么*。[[15]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Zeleny-15) [*[需要验证](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Verifiability" \o "维基百科：可验证性)*] Zeleny“经常被认为提出[将DIKW表示为金字塔] ...尽管他实际上没有提及任何这种图形模型，但也经常得到赞誉。” [[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)

层次结构再次出现在1988年由美国组织理论家[拉塞尔·阿科夫](https://en.wikipedia.org/wiki/Russell_Ackoff" \o "罗素·阿科夫（Russell Ackoff）)（[Russell Ackoff）](https://en.wikipedia.org/wiki/Russell_Ackoff" \o "罗素·阿科夫（Russell Ackoff）)于1988年向[国际通用系统研究协会](https://en.wikipedia.org/wiki/International_Society_for_General_Systems_Research" \o "国际通用系统研究学会)发表的论文中。[[16]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Ackoff-16)随后的作者和教科书都将阿科夫称为层次结构的“原始表达” [[1]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Rowley-1)，否则，将其提议归功于Ackoff。[[17]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Rowley2-17)阿科夫（Ackoff）的模型版本包括一个*理解*层（就像阿德勒（Adler）在他之前[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)[[18]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Adler2-18)[[19]所述](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Adler-19)），介于*知识*和*智慧*之间。尽管阿科夫（Ackoff）没有以图形方式显示层次结构，但他也被认为是金字塔的代表。[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)[[16]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Ackoff-16)

在阿科

## 知识[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=DIKW_pyramid&action=edit&section=12" \o "编辑部分：知识)]

通常认为DIKW的知识部分是一个难以界定的概念。DIKW知识的定义与[认识论的](https://en.wikipedia.org/wiki/Epistemology" \o "认识论)定义不同。DIKW的观点是“知识是参考信息定义的”。[[17]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Rowley2-17)定义可以指已经以某种方式处理，组织或构造的信息，或者是指已被应用或付诸实施的信息。

Zins认为知识不是主观知识，而是普世知识，不是[信息科学](https://en.wikipedia.org/wiki/Information_science" \o "信息科学)的研究主题，它通常是用[命题](https://en.wikipedia.org/wiki/Propositional" \o "命题)术语定义的[[2]，](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Zins-2)而Zeleny则主张以符号形式捕获知识是为了使知识成为现实。转化为信息，*即*“所有知识都是[隐性的](https://en.wikipedia.org/wiki/Tacit_knowledge" \o "隐性知识)”。[[3]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Zeleny2-3)

知识的“最常被引用的定义之一” [[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)涵盖了其他人定义知识的各种方式：

知识是框架经验，价值观，背景信息，专家见识和扎根直觉的灵活结合，为评估和整合新的经验和信息提供了环境和框架。它起源于并应用于知识者的思想中。在组织中，它通常不仅嵌入文档和存储库中，而且还嵌入组织的例程，流程，实践和规范中。[[8]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-Wallace-8)[[32]](https://en.wikipedia.org/wiki/DIKW_pyramid" \l "cite_note-32)

# Bloom的分类法是一组三个层次的模型，用于将教育学习目标分为复杂性和特殊性级别。

这三个列表涵盖了认知，情感和感觉领域的学习目标。认知领域清单一直是大多数传统教育的重点，经常用于构建课程学习目标，评估和活动。

这些模型以[本杰明·布鲁姆](https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom" \o "本杰明·布鲁姆)（[Benjamin Bloom）](https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom" \o "Benjamin Bloom)命名，[本杰明·布鲁姆](https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom" \o "Benjamin Bloom)（[Benjamin Bloom](https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom" \o "Benjamin Bloom)）主持了制定分类法的教育委员会。他还编辑了标准文本的第一卷，《*教育目标分类法：教育目标的分类》*。[[1]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-bloom1956-1)[[2]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-shane1981-2)

## 认知领域（基于知识）[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Bloom's_taxonomy&action=edit&section=2" \o "编辑部分：认知领域（基于知识）)]

在分类法的原始版本中，认知领域分为以下六个目标级别。[[10]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-10)但是，在Bloom的分类法的2001年修订版中，级别的名称稍有不同，并且顺序进行了修订：记住，理解，应用，分析，评估和创建（而不是合成）。[[9]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-anderaetal2001-9)[[11]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-11)这六个修订级别是布鲁姆分类法最初六个级别的改写：记住（知识），理解（理解），应用（应用），分析（分析），评估（评估）和创建（综合） ）。按原始分类的顺序对原始级别的描述如下。

## 知识的定义[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Bloom's_taxonomy&action=edit&section=23" \o "编辑部分：知识的定义)]

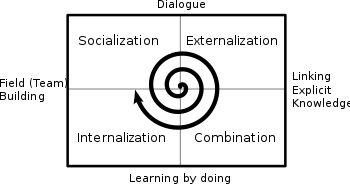
在*手册I*的附录中，有一个知识定义，它是教育目标的替代性概括分类的顶点。这很重要，因为分类法已在其他领域（例如知识管理）中被大量调用，可能会脱离上下文。“此处定义的知识涉及特定细节和通用性的召回，方法和过程的召回或模式，结构或设置的召回。” [[13]](https://en.wikipedia.org/wiki/Bloom's_taxonomy" \l "cite_note-FOOTNOTEBloom_et_al.1956201-13)

分类法如下：

* 1.00知识
  + 1.10细节知识
  + 1.11术语知识
  + 1.12了解特定事实
  + 1.20了解处理细节的方式方法
  + 1.21约定知识
  + 1.22趋势和顺序知识
  + 1.23分类知识
  + 1.24标准知识
  + 1.25方法论知识
  + 1.30知识领域的通用性和抽象性
  + 1.31原理和概括的知识
  + 1.32理论和结构知识

## 野中郁次郎（Ikujiro Nonaka）提出了一个模型（[SECI](https://en.wikipedia.org/wiki/SECI_model_of_knowledge_dimensions" \o "SECI知识维度模型)，用于社会化，外部化，组合，内部化）

，该模型考虑了[显性知识](https://en.wikipedia.org/wiki/Explicit_knowledge" \o "显性知识)和隐性知识之间的螺旋式相互作用。[[36]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-38Nonaka-36)在此模型中，知识遵循一个循环，其中隐性知识被“提取”为显性知识，显性知识被“重新内化”为隐性知识。[[36]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-38Nonaka-36)

[](https://en.wikipedia.org/wiki/File:Knowledge_spiral.svg)

Nonaka和Takeuchi描述的知识螺旋

Pkm

[Dorsey（2001）](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFDorsey2001)确定了信息检索，评估和评估，组织，分析，表示，安全性和协作对于PKM是必不可少的（[Zhang 2009](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFZhang2009)引用）。

赖特的模型涉及四个相互关联的领域：分析，信息，社会和学习。分析领域涉及诸如解释，设想，应用，创建和环境化等能力。信息维度包括信息的来源，评估，组织，汇总和交流。社会层面涉及与人的发现和合作，紧密网络和扩展网络的发展以及对话。学习方面需要扩展模式识别和感知能力，反思，发展新知识，提高技能以及向他人扩展。该模型强调了绑定网络和桥接网络的重要性（[Wright 2007](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFWright2007)）。

在Nonaka和Takeuchi的[知识维度](https://en.wikipedia.org/wiki/SECI_model_of_knowledge_dimensions" \o "SECI知识维度模型)的[SECI模型中](https://en.wikipedia.org/wiki/SECI_model_of_knowledge_dimensions" \o "SECI知识维度模型)（见[知识管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \o "知识管理)），知识可以是隐性的也可以是显性的，二者的相互作用产生了新知识（[Nonaka＆Takeuchi 1995](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFNonakaTakeuchi1995)）。Smedley根据Nonaka及其同事的模型开发了一个PKM模型，其中专家提供指导[，实践社区](https://en.wikipedia.org/wiki/Community_of_practice" \o "实践社区)为个人知识的创造提供支持（[Smedley 2009](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFSmedley2009)）。信任是此模型中知识共享的核心。Nonaka最近返回了他先前的工作，以进一步发展他关于知识创造的思想（[Nonaka＆von Krogh 2009](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFNonakavon_Krogh2009)）

个人知识管理也可以从两个主要方面来看，即个人[知识](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge" \o "知识)和个人[管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Management" \o "管理)（[Zhang 2009](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFZhang2009)）。Zhang开发了一种与组织知识管理（OKM）相关的PKM模型，该模型考虑了知识属性和管理视角的两个轴（组织或个人）。组织知识和个人知识的这些方面通过OAPI流程相互联系（组织化，集合，个性化和个性化），从而组织知识被个性化和个性化，个人知识被聚合并作为组织知识进行操作（[Zhang 2009](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_knowledge_management" \l "CITEREFZhang2009)）。

## 公司的其他知识管理策略和工具包括：[[7]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-16Gupta-7)[[24]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-8Bray-24)[[30]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-7Snowden-30)

* [知识共享](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_sharing" \o "知识共享)（基于知识不是不可挽回的知识，应该共享和更新以保持相关性的观念，建立鼓励信息共享的文化）
  + 将知识共享在员工的工作描述中发挥关键作用
  + 项目间知识转移
  + 组织内知识共享
  + 组织间知识共享
* [知识保留](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_retention" \o "知识保留)也称为知识延续：应对因人们离开而造成的知识损失的挑战的活动[[48]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-48)[[49]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-49)[[50]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-Levy2011-50)
  + 绘制知识能力，角色并确定当前或将来的预测差距。
  + 为每个选定的角色定义应保留的主要知识，并从他们开始工作之日起建立记录或转移知识的仪式。
  + 在员工离职之前，通过共享文档，阴影，指导等方式转移知识和信息，
* 邻近性和体系结构（员工的身体状况可能有利于知识共享，也可能不利于知识共享）
* [讲故事](https://en.wikipedia.org/wiki/Storytelling" \o "评书)（作为转移默认知识的一种手段）
* 跨项目学习
* [事后审查](https://en.wikipedia.org/wiki/After_action_review" \o "行动后审查)
* [知识图谱](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_mapping" \o "知识图谱)（公司内部所有人均可访问的[知识库图](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_mapping" \o "知识图谱)）
* [实践社区](https://en.wikipedia.org/wiki/Communities_of_practice" \o "实践社区)
* 专家目录（以使知识寻求者能够接触到专家）
* [专家系统](https://en.wikipedia.org/wiki/Expert_Systems" \o "专家系统)（知识寻求者回答一个或多个特定问题以在存储库中获取知识）
* [最佳实践](https://en.wikipedia.org/wiki/Best_practice" \o "最佳实践)转移
* 知识博览会
* [基于能力的管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Competency-based_management" \o "基于能力的管理)（系统评估和规划单个组织成员的知识相关能力）
* 师徒关系，导师关系，[工作阴影](https://en.wikipedia.org/wiki/Job_shadow" \o "工作阴影)
* [协作软件](https://en.wikipedia.org/wiki/Collaborative_software" \o "协同软件)技术（[Wiki](https://en.wikipedia.org/wiki/Wiki" \o "维基)，共享书签，博客，[社交软件](https://en.wikipedia.org/wiki/Social_software" \o "社交软件)等）
* 知识库（[数据库](https://en.wikipedia.org/wiki/Database" \o "数据库)，[书签引擎](https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_bookmarking" \o "企业书签)等）
* 衡量和报告[智力资本](https://en.wikipedia.org/wiki/Intellectual_capital" \o "智力资本)（一种为公司提供明确知识的方法）
* [知识经纪人](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_broker" \o "知识经纪人)（一些组织成员对特定“领域”负责，并作为特定主题的第一参考）
* [知识农业](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Knowledge_farming&action=edit&redlink=1" \o "知识农业（页面不存在）)（使用[记笔记](https://en.wikipedia.org/wiki/Note-taking" \o "做笔记)软件来构建[知识](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge" \o "知识) [图](https://en.wikipedia.org/wiki/Graph_(discrete_mathematics)" \o "图（离散数学）)，这是[知识农业的](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Knowledge_Agriculture&action=edit&redlink=1" \o "知识农业（页面不存在）)一部分）

## KM技术[[编辑](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Knowledge_management&action=edit&section=6" \o "编辑部分：KM技术)]

知识管理（KM）技术可以分类为：

* [组件](https://en.wikipedia.org/wiki/Groupware" \o "群件)-促进协作和组织信息共享的软件。此类应用程序提供了用于[线程讨论](https://en.wikipedia.org/wiki/Threaded_discussion" \o "主题讨论)，[文档共享](https://en.wikipedia.org/wiki/Document_sharing" \o "文件共享)，组织范围内的统一电子邮件以及其他与协作相关的功能的工具。
* [工作流系统](https://en.wikipedia.org/wiki/Workflow_system" \o "工作流程系统)-允许表示与组织知识的创建，使用和维护相关的过程的[系统](https://en.wikipedia.org/wiki/Workflow_system" \o "工作流程系统)，例如创建和利用表格和文档的过程。
* [内容管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Content_management" \o "内容管理)和[文档管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Document_management" \o "文档管理)系统-自动化创建Web内容和/或文档的过程的软件系统。可以明确建模诸如编辑，图形设计师，作家和制作人等角色，以及流程和验证条件中的任务。商业供应商开始支持文档或支持Web内容，但是随着Internet的发展，这些功能合并了，供应商现在同时执行这两种功能。
* [企业门户](https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_portal" \o "企业门户)—一种软件，可在整个组织或项目团队等组中聚合信息。
* [电子学习](https://en.wikipedia.org/wiki/ELearning" \o "电子学习)-使组织能够创建自定义培训和教育的软件。这可以包括课程计划，监控进度和在线课程。
* 计划和[计划软件](https://en.wikipedia.org/wiki/Appointment_scheduling_software" \o "预约计划软件)—自动执行计划创建和维护的软件。规划方面可以与[项目管理软件](https://en.wikipedia.org/wiki/Project_management_software" \o "项目管理软件)集成。[[22]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-19Harv-22)
* [远程呈现](https://en.wikipedia.org/wiki/Telepresence" \o "网真)—一种软件，使个人无需在一个地点聚集就可以进行虚拟的“面对面”会议。视频会议是最明显的例子。
* 诸如[本体之](https://en.wikipedia.org/wiki/Ontology_(information_science)" \o "本体论（信息科学）)类的[语义技术-](https://en.wikipedia.org/wiki/Semantic_technology" \o "语义技术)将含义与数据一起编码以使机器能够提取和推断信息的系统。[[51]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-51)

这些类别重叠。例如，工作流是内容或文档管理系统的重要方面，其中大多数都具有用于开发企业门户的工具。[[7]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-16Gupta-7)[[52]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-52)

专有的KM技术产品（例如[Lotus Notes）](https://en.wikipedia.org/wiki/IBM_Notes" \o "IBM笔记)定义了电子邮件，文档，表格等的专有格式。Internet促使大多数供应商采用Internet格式。现在，用于创建[博客](https://en.wikipedia.org/wiki/Blog" \o "博客)和[Wiki](https://en.wikipedia.org/wiki/Wiki" \o "维基)[的开源](https://en.wikipedia.org/wiki/Open-source_software" \o "开源软件)和[免费软件](https://en.wikipedia.org/wiki/Freeware" \o "免费软件)工具启用了以前需要昂贵的商业工具的功能。[[34]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-21TLO-34)[[53]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-22Andrus-53)

KM正在推动工具的采用，这些工​​具使组织能够在语义级别上工作，[[54]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-26Cap-54)作为[语义网的](https://en.wikipedia.org/wiki/Semantic_Web" \o "语义网)一部分。[[55]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-55)一些评论员认为，语义网在很多年后仍未得到广泛采用，[[56]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-56)[[57]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-57)[[58]，](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-58)而另一些评论员则认为这是成功的。[[59]](https://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge_management" \l "cite_note-59)

# Pkm工具

一些组织正在引入具有四个或多个组成部分的PKM“系统”：[*[需要引证](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Citation_needed" \o "维基百科：需要引用)*]

* 即时[拉票](https://en.wikipedia.org/wiki/Canvassing" \o "布面)：模板和电子邮件拉票列表，使人们能够快速有效地识别适当的专家并与他们联系
* 知识收集：软件工具可自动收集主题专家硬盘上的适当知识
* [内容管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Content_management" \o "内容管理)：分类流程和桌面搜索工具，使员工能够订阅，查找，组织和发布驻留在其桌面上的信息
* 提高个人[生产力](https://en.wikipedia.org/wiki/Productivity" \o "生产率)：知识博览会和101次培训课程，可帮助每位员工在工作中更有效地利用知识，学习和技术资源

PKM还与以下工具链接：

* [社交书签](https://en.wikipedia.org/wiki/Social_bookmarking" \o "社会书签)和[企业书签](https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_bookmarking" \o "企业书签)
* 知识日志（k日志）
* 电子邮件，日历，任务管理器
* [虚拟助手](https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_assistant_(occupation)" \o "虚拟助手（职业）)
* [个人](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_wiki" \o "个人维基)和[语义](https://en.wikipedia.org/wiki/Semantic_wiki" \o "语义Wiki) [Wiki](https://en.wikipedia.org/wiki/Wiki" \o "维基)

其他有用的工具包括[开放空间技术](https://en.wikipedia.org/wiki/Open_Space_Technology" \o "开放空间技术)，[文化人类学](https://en.wikipedia.org/wiki/Cultural_anthropology" \o "文化人类学)，故事和叙述，[思维导图](https://en.wikipedia.org/wiki/Mindmap" \o "思维导图)，[概念图](https://en.wikipedia.org/wiki/Concept_map" \o "概念图)和生态语言，以及单个框架和类似的[信息可视化](https://en.wikipedia.org/wiki/Information_visualization" \o "信息可视化)技术。个人使用这些工具来捕获想法，专业知识，经验，观点或想法，这种“发声”将鼓励认知多样性并促进与集中监管的知识库之间的自由交流。[*[需要引用](https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Citation_needed" \o "维基百科：需要引用)*]目的是促进知识共享和个人内容管理。

# 数字资产管理（DAM）

## 术语“媒体资产管理”（MAM）可以参考应用于通常被认为是“[媒体](https://en.wikipedia.org/wiki/Media_(communication)" \o "媒体（传播）)”的数字对象

子集的DAM来使用，即音频记录，照片和视频。任何涉及媒体（尤其是视频）的编辑过程都可以利用MAM来流畅地访问要一起编辑或与实况转播结合的媒体组件。MAM通常会提供它包含的图像，音频和视频的至少一个可搜索索引，其中包含使用模式识别或手动输入从图像中收集的元数据构造而成的。[[4]](https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_asset_management" \l "cite_note-4)

# 类似的 PKM是否仅仅是[个人信息管理](https://en.wikipedia.org/wiki/Personal_information_management" \o "个人信息管理)（PIM）的新包装